# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**:

Reimprimir documento.

1. **Actores**:

Vendedor.

Gerente.

1. **Propósito**:

Realizar la reimpresión de una factura.

1. **Resumen**:

El vendedor/gerente realiza la reimpresión de una factura.

1. **Funciones asociadas**:

RF-1.5.11 Reimprimir última factura resistrada

1. **Casos de Uso asociados**:

Administrar clientes y facturas. Extiende

1. **Precondiciones**:

La factura no se imprimió.

1. **Poscondiciones**:

El sistema reimprime la última factura registrada.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| A | 1. El vendedor selecciona la opción reimprimir documento. |
| S | 1. El sistema muestra un mensaje indicando si desea reimprimir la última factura o que digite el número de factura que desea reimprimir. |
| A | 1. El vendedor selecciona reimprimir última factura. |
| S | 1. El sistema reimprime la factura. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | 2a- Inicia Flujo alterno |
| A | 1. El vendedor selecciona digitar número de factura. |
| A | 1. El vendedor digita el número de factura. |
| S | 1. El sistema verifica que la factura exista. |
| S | 1. El sistema muestra la factura encontrada. |
| A | 1. El vendedor selecciona la opción reimprimir |
|  | Regresa al flujo típico, paso 4 |
|  |  |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
|  | **Fallos por factores externos (desastres naturales, electricidad, conectividad, otros)** |
| A | 1. El usuario reiniciará el equipo. |
| S | 1. El sistema intentará recuperar la transacción antes del fallo. |
| S | 1. El sistema se reestablecerá al último estado consistente |
|  | **Caída de la base de datos.** |
| A | 1. El usuario deberá esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
|  |  |
|  | **Daño del ordenador**. |
| A | 1. El usuario solicitará al técnico la reparación del ordenador. |
|  |  |
|  | **La aplicación no responde** |
| A | 1. El usuario reiniciará la aplicación |
| A | 1. El usuario realizará nuevamente el proceso. |
|  |  |
|  | **Perdida de la base de datos** |
| A | 1. El usuario deberá llamar al soporte técnico para que se restablezca la base de datos usando los respaldos del sistema. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]